

Unternehmen: Der Versicherer Tulip Assist Insurance Limited unterliegt der Zulassung und Regulierung der maltesischen Finanzdienstleistungsbehörde *Malta Financial Services Authority (MFSA)*.
Tulip Assist ist der registrierte Versicherungsvertreter von Tulip Assist Insurance Limited, und unterliegt der Zulassung und Regulierung der niederländischen Finanzdienstleistungsbehörde *Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)*.

Produkt: Mobile Essential Versicherung

Dieses Dokument gibt nur einen Überblick über die wichtigsten Merkmale der Versicherung. Alle Bedingungen und Konditionen finden Sie in den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Sachversicherung, mit der Sie gegen Schäden an Ihrem Gerät versichert sind. Die Versicherung deckt Schäden durch Fallenlassen, Stöße, Feuchtigkeit, Frost, Feuer und Blitzschlag.



Was ist versichert?

- ✓ Sie sind versichert gegen Schäden durch Fallenlassen, Stöße, Feuchtigkeit / Nässe, Frost, Feuer und Blitzschlag.
- ✓ Die Entschädigung bei Beschädigung, Ihres Geräts erfolgt immer in Form von Sachleistungen und wird nicht in Geld gewährt.
- ✓ Sofern wir Ihr Gerät ersetzen, anstatt es zu reparieren, erhalten Sie ein Gerät der gleichen Marke und des gleichen Typs. Wenn dieses nicht mehr verfügbar ist, erhalten Sie ein ähnliches Gerät mit den gleichen Funktionen. Dieses Gerät kann neu oder generalüberholt sein.
- ✓ Wir übernehmen die Kosten für die Lieferung eines Ersatzgerätes und des reparierten Gerätes.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Wenn Sie nicht alles getan haben, was vernünftigerweise von Ihnen erwartet werden kann, um Ihr Gerät bestmöglich zu pflegen.
- ✗ Sie sind nicht versichert gegen Diebstahl und Raub
- ✗ Kosten in Höhe die Ihnen durch die unbefugte Nutzung Ihres Geräts innerhalb nach einem Diebstahl entstehen.
- ✗ Normaler Verschleiß, (Hersteller-) Garantie, allmähliche Abnutzung von Teilen, Wertminderung, kosmetische Schäden, unzureichende Wartung.
- ✗ Betrug oder Täuschung.

- ✗ Schäden, die während oder nach der Reparatur durch eine andere Partei als Tulip Assist verursacht werden. Während der Reparatur erhalten Sie kein Leihgerät.
- ✗ Verlust Ihres Geräts.
- ✗ Wenn Sie in der jeweiligen Situation bessere Maßnahmen hätten ergreifen können, um Schäden zu vermeiden.
- ✗ Wenn Sie gegen die Gebrauchsanweisung Ihres Geräts verstoßen haben.
- ✗ Schäden an Ihrem Gerät, die Sie absichtlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht haben.
- ✗ Kosten Ihres Telefonanschlusses, Beschädigung von Zubehör oder anderen ähnlichen Gegenständen Ihres Geräts.
- ✗ Verlust von Daten aufgrund von Schäden an Ihrem Gerät.
- ✗ Schäden, die vor Abschluss der Versicherung entstanden sind.
- ✗ Schäden, die Sie nach Ablauf Ihrer Versicherung gemeldet haben.
- ✗ Schäden, die durch Postversand entstanden sind.
- ✗ Schäden, die durch Missbrauch, Experimente oder Viren verursacht wurden.
- ✗ Schäden, die durch Naturkatastrophen, bewaffnete Konflikte oder den Einsatz von Waffen verursacht werden.
- ✗ Folgeschäden oder Schäden, die durch eine andere Versicherung (z. B. Hausratversicherung) gedeckt sind.
- ✗ Schäden, die während des Verleihs oder der Ausleihe zur Nutzung Ihres Geräts oder infolge einer Beschlagnahmung entstanden sind.



Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

- ! Während der Laufzeit Ihrer Versicherung decken wir maximal den doppelten Betrag des Anschaffungswertes Ihres Gerätes. Den Anschaffungswert Ihres Geräts finden Sie auf dem Versicherungsschein.
 - ! Selbstbehalt - Die Höhe des Selbstbehalts finden Sie auf dem Versicherungsschein.
 - ! Sie haben keinen Anspruch aus der Mobile Complete Versicherung, wenn Sie den Schaden im Rahmen einer anderen Versicherung geltend machen können.
- Nähere Informationen finden Sie in Artikel 8 und 9.2 der Versicherungsbedingungen.*



Wo bin ich versichert?

- ✓ Weltweit



Was sind meine Verpflichtungen?

Zahlungspflicht besteht für Prämie und Selbstbehalt. Melden Sie uns Schäden so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber während der Laufzeit der Versicherung. Geben Sie uns alle Informationen, die für die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihres Schadens relevant sind. Erstellen Sie eine Sicherheitskopie (Back-up) der Daten auf Ihrem Gerät, bevor Sie es an uns schicken, und setzen Sie Ihr Gerät auf Standardeinstellungen zurück. Tun Sie alles, was Sie können, um Schäden an Ihrem Gerät zu vermeiden, und ergreifen Sie alle geeigneten Maßnahmen, um Schäden zu verhindern.

Nähere Informationen finden Sie in Artikel 1, 6, 7 und 9.1 der Versicherungsbedingungen.



Wann und wie muss ich bezahlen?

Die Kosten für Ihre Versicherung sind jeden Monat im Voraus zu bezahlen und werden per Lastschrift eingezogen. Der Einzug erfolgt immer vor dem ersten Kalendertag des Monats.

Nähere Informationen finden Sie in Artikel 9.1 der Versicherungsbedingungen.



Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Wenn wir Ihren Antrag auf Abschluss der Versicherung angenommen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, in der Sie die Versicherungsbedingungen, den Versicherungsschein und dieses Produktinformationsblatt finden. Das Datum des Versicherungsbeginns finden Sie auf dem Versicherungsschein. Ihr Versicherungsvertrag hat eine Laufzeit von mindestens 30 Tagen und maximal 5 Jahren.

Wir können Ihre Versicherung unter bestimmten Voraussetzungen auch aus den folgenden Gründen kündigen, wenn (i) Sie das Doppelte des ursprünglichen Anschaffungswertes Ihres Geräts für Schäden geltend gemacht haben; (ii) Sie die Prämie nicht pünktlich bezahlen; (iii) das Eigentum an Ihrem Gerät auf eine andere Person übergeht; (iv) Sie ins Ausland umziehen; (v) Sie bei der Geltendmachung von Ansprüchen Betrug begehen oder versuchen, uns in die Irre zu führen; (vi) Sie Ihr Gerät für kriminelle Aktivitäten nutzen; oder (vii) Sie die Höchstlaufzeit von 5 Jahren erreichen.

Wir können außerdem auch von Ihrem Versicherungsvertrag zurücktreten und den Versicherungsschutz aufheben, wenn Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen Ihre vorvertragliche Anzeigepflicht verstoßen haben.

Nähere Informationen finden Sie in Artikel 1 und 5.3 der Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können die Mobile Complete Versicherung jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kündigen. Kündigen Sie Ihre Versicherung online, indem Sie sich über www.tulipassist.de/login in Ihr Konto einloggen. Gehen Sie auf die Registerkarte 'Meine Versicherung' und klicken Sie auf 'Versicherung kündigen', um Ihre Mobile Complete Versicherung zu kündigen.

Nähere Informationen finden Sie in Artikel 5.3 der Versicherungsbedingungen.